

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

SOALAN LAZIM



For Students / Pelajar

How do I register my attendance?

Bagaimana saya daftar kehadiran saya?

Touch any card reader in school with your student card.
Sentuh mana-mana pembaca kad di sekolah dengan kad pelajar anda.

How do I use the student card to buy food in the canteen or buy stationery in the book store?

Bagaimana saya boleh guna kad pelajar untuk membeli makanan di kantin atau membeli alat tulis di kedai buku?

Touch the sales terminal in the canteen or book store with your student card to make payment.
Sentuh kad pelajar anda pada terminal jualan kantin atau kedai buku untuk membuat bayaran.

How do I check my student card balance?

Bagaimana saya ingin semak baki kad pelajar saya?

Touch any card reader in school with your card to check the student card balance.
Sentuh kad pelajar anda pada mana-mana pembaca kad di sekolah untuk semak baki kad pelajar.

What if I forget to bring the student card?

Bagaimana jika saya terlupa membawa kad pelajar saya?

Please contact the school administrator for a temporary card to use immediately.
Sila hubungi pentadbir sekolah untuk mendapatkan kad pelajar sementara bagi penggunaan hari tersebut.

What if I lost the student card?

Bagaimana sekiranya saya kehilangan kad pelajar?

Please contact the school administrator to request a replacement student card. A RM10 replacement fee will be charged from your eWallet balance. The lost card eWallet balance will be transferred to the new student card.
Sila hubungi pentadbir sekolah untuk memohon kad pelajar gantian. Yuran penggantian kad pelajar sebanyak RM10 akan ditolak dari baki eWallet. Baki eWallet dari kad pelajar yang hilang akan dipindahkan ke kad pelajar yang baru.

For Parents/Guardian / Ibubapa/Penjaga

How do I register an i-3S account?

Bagaimana saya daftar akaun i-3S?

Download and install the i-3S First Class app from either Google Play Store or Apple Store. Click the 'Register' button and follow the instruction.

Muat turun aplikasi telefon bimbit i-3S First Class dari Google Play Store atau Apple Store. Klik butang 'First-time Login' dan ikuti arahan untuk mendaftar.

How do I see my child's attendance record?

Bagaimana saya boleh lihat rekod kehadiran anak saya?

Your child's attendance is automatically linked to your account on the i-3S First Class app or i-3S web portal based on the school record. Your child's attendance records can be found in the 'Student' section under your child's name.

Rekod kehadiran anak anda akan dipautkan secara automatik ke akaun i-3S First Class di telefon bimbit anda atau melalui portal web i-3S berdasarkan kepada data di sekolah. Rekod kehadiran boleh disemak pada bahagian 'Student', sila klik nama pelajar yang ingin disemak.

Can I message to my child's class teacher?

Bolehkah saya hantar pesanan kepada guru kelas anak saya?

Yes, you can message to your child's class teacher via the i-3S First Class app.

Ya, anda boleh menghantar mesej kepada guru kelas anak anda melalui aplikasi i-3S First Class.

How do I top-up my child's student card?

Bagaimana saya ingin menambah nilai kad pelajar anak saya?

In the i-3S First Class app's 'Wallet' section or in the i-3S website, you can top up your wallet via online banking & credit cards anytime. Then you can transfer any amount from the balance in your wallet to the student card in your child's name.

Dalam aplikasi i-3S First Class untuk telefon pintar pada ruang 'Wallet' ataupun di laman web i-3S, anda boleh menambah nilai melalui perbankan atas talian & kad kredit pada bila-bila masa. Anda boleh memindahkan beberapa sahaja jumlah dari baki wallet kepada kad pelajar sekolah anak anda.



I-3S

Parents App
for monitoring of child's attendance,
purchases and communication with class teachers

Aplikasi Ibu Bapa / Penjaga
pemantauan masa kehadiran, pembelian
anak-anak anda dan berkomunikasi
dengan guru kelas



Student Card
for attendance &
purchases in school

Kad Pelajar
untuk kehadiran &
pembelian di sekolah



Pengurusan murid yang lebih bijak dan selamat
untuk generasi masa depan.

INTEGRATED ATTENDANCE CASHLESS SOLUTION

Sistem kehadiran dan pembayaran tunai berintegrasi.

Search and download
Cari dan muat turun

i-3S First Class

GET IT ON
Google play

Available on the
App Store

Approved by:





Attendance / Kehadiran
Scan the student card for school attendance during school days.
Imbas kad pelajar untuk daftar kehadiran ke sekolah.

Purchase / Pembelian
Use the student card for purchases in canteen and bookstore.
Gunakan kad pelajar untuk pembelian di kantin dan koperasi.



Real time attendance monitoring of your children.
Pemantauan kehadiran anak anda.

Communicate with the class teacher privately.
Berkomunikasi dengan guru kelas secara persendirian.

Get school activities, child's test results and keep track of child's spending in school.
Semak aktiviti sekolah, keputusan ujian dan perbelanjaan anak anda di sekolah.

FOR SCHOOLS



Approved by the Ministry of Education.
Diluluskan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia.

Automate school attendance for better tracking.
Selaraskan kehadiran di sekolah bagi tujuan pemantauan.

Safer and convenient for students to spend in schools. No need to carry cash.
Lebih selamat dan selesa kepada para pelajar untuk berbelanja di sekolah. Tidak perlu membawa wang tunai.



3 SIMPLE STEPS TO START

3 langkah mudah untuk pendaftaran



FOR TEACHERS



FOR PARENTS

STEP 1

Download the i-3S First Class app from Google Playstore / Apple Appstore
Muat turun aplikasi i-3S First Class dari Google Play Store / Apple Appstore



STEP 1

Download the i-3S First Class app from Google Playstore / Apple Appstore
Muat turun aplikasi i-3S First Class dari Google Play Store / Apple Appstore

STEP 2

Key in your NRIC and mobile phone number for verification purpose (First-time Log In)
Masukkan nombor kad pengenalan dan nombor telefon mudah alih anda untuk pengesahan



STEP 2

Click "Register" and fill in the details. Verify your phone number by key in verification code (via SMS)
Klik "Register" dan isikan maklumat anda. Masukkan kod pengesahan (SMS).

STEP 3

A temporary password will be sent via SMS to your registered mobile number. Login with the password and follow the instruction.
Kata laluan sementara akan dihantar melalui SMS ke nombor telefon mudah alih berdaftar anda. Log masuk dengan kata laluan sementara dan ikut arahan selanjutnya.



STEP 3

Congratulations! You can now log in.
Tahniah! Anda boleh log masuk sekarang.



INTERGRATED SCHOOL SUPPORT SYSTEM

Provided by:
Emerging Enterprise Sdn Bhd (414477-T)

Visit our website :
<http://www.i-3s.com.my>

Contact us :
✉ enquiry@i-3s.com.my

☎ +60115 774 6255

🕒 Monday - Friday, 9am - 6pm.
Excluding public holidays.

